ОБЩИ УСЛОВИЯ

на договора с крайните потребители на “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД - предприятие, което има право да предоставя обществена фиксирана телефонна услуга на територията на Република България, както и да предоставя услугите пренос и разпространение на телевизионни програми и достъп до интернет

1. Предмет и общи положения

1.1. С тези Общи условия на договора между “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив, бул. „Мария Луиза” № 3, регистрирано по ф. д. № 6/1997 г. по описа на Пловдивския окръжен съд, и неговите крайни потребители, наричани по-долу “ПОТРЕБИТЕЛИ” се уреждат условията и редът за предоставяне на обществена фиксирана телефонна услуга на територията на Република България и за предоставяне на други услуги, в т. ч. достъп до интернет и пренос и разпространение на телевизионни програми.

1.2. Тези Общи условия са задължителни за “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и са неразделна част от индивидуалния договор, сключен между тях. Общите условия имат задължителен характер спрямо ПОТРЕБИТЕЛИТЕ от момента на приемането им. Приемането на настоящите Общи условия от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се извършва със сключването на индивидуален писмен договор.

1.3. ПОТРЕБИТЕЛИ на услугите могат да бъдат физически лица, както и еднолични търговци или юридически лица, които ползват или са заявили ползване на обществена фиксирана телефонна услуга, или други услуги, предоставяни от “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД.

2. Видове услуги, предоставяни от “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД чрез МРЕЖАТА

2.1. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД предоставя чрез МРЕЖАТА една или няколко от следните услуги:

2.1.1. обществена фиксирана телефонна услуга, при която ПОТРЕБИТЕЛИТЕ получават възможност да осъществяват входящи и изходящи повиквания, факсимилни съобщения и пренос на данни чрез модеми, включително безплатен достъп до услуги за спешни повиквания към „Спешна медицинска помощ”, „Полиция” и „Пожарна безопасност и защита на населението”, както и повиквания към единния европейски номер за спешни повиквания 112 до момента на прекратяване на договора по реда на тези Общи условия. За ползване на услугата “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД предоставя вторично на ПОТРЕБИТЕЛЯ един или повече номера от номерационния си план.

2.1.2. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД може да предоставя на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ заедно с обществената телефонна услуга и някоя от следните услуги:

2.1.2.1. достъп до услуги с добавена стойност чрез номера в мрежата на “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД;

2.1.2.2. информационни услуги относно електронните съобщителни услуги, предлагани от “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД;

2.1.2.3. следните допълнителни услуги: „идентификация на линията на викащия”, „идентификация на свързаната линия”, “забрана на идентификация на линията на викащия”, „конферентен разговор”, „конферентна стая”;

2.1.3. достъп до интернет;

2.1.4. пренос и разпространение на телевизионни програми посредством IP протокол и чрез декодиращо крайно устройство – Set Top Box (STB), инсталирано към телевизионния приемник на ПОТРЕБИТЕЛЯ (наричана IPTV или още интерактивна цифрова телевизия).

2.1.4.1. разпространението на телевизионни програми може да включва пакети от телевизионни програми и/или допълнителни платени канали. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД може да предоставя и допълнителни интерактивни услуги като „видео по поръчка” (video on demand), „плати за да гледаш” (pay per view) и др.

2.2. При предоставянето на услугата по т. 2.1.1. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД е длъжно да осигурява качество на обслужване, определено от следните стойности на показателите:

2.2.1. време за отстраняване на повреди – до 24 (двадесет и четири) часа;

2.2.2. време за установяване на връзка – до 12 (дванадесет) секунди;

2.2.3. време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания за услуги чрез оператор – до 30 (тридесет) секунди;

2.2.4. време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги –до 30 (тридесет) секунди;

2.2.5. процент на неуспешни повиквания – до 5 (пет) на сто.

2.3. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД, при наличие на техническа възможност, открива нов телефонен пост за включване във фиксираната си електронна съобщителна мрежа или прехвърля съществуващ такъв в срок до 30 (тридесет) дни, считано от получаване на искане от ПОТРЕБИТЕЛЯ.

2.4. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД активира обществената фиксирана телефонна услуга в срок до 24 (двадесет и четири) часа след подписване на Индивидуален договор за услуги, заплащане на еднократна цена за свързване, както и дължима месечна абонамента цена, съобразно тези Общи условия и избрания от ПОТРЕБИТЕЛЯ абонаментен или тарифен план.

2.5. При активиране на услугата се съставя констативен протокол – неразделна част от договора за услуги, който съдържа данни за предоставеното на ПОТРЕБИТЕЛЯ оборудване, както и Констативен протокол за активиране на услугата. Протоколът се подписва от ПОТРЕБИТЕЛЯ и от представител на “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД.

2.6. Едновременно с активиране на услугата по т.2.4., “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД, при наличие на техническа възможност, активира услугите по т. 2.1.3 и т. 2.1.4., съобразно избрания от ПОТРЕБИТЕЛЯ абонаментен или тарифен план.

2.7. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД поддържа на страницата си в интернет на адрес www.itdnet.net актуална информация, която обновява периодично, относно видовете електронни съобщителни услуги, които предоставя към съответен момент.

3. Договор за осигуряване на достъп до МРЕЖАТА и предоставяне на услуги на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

3.1. Договорът между “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се счита за сключен от датата на подписването му.

3.2. В договора се посочват:

3.2.1. идентификационни данни на ПОТРЕБИТЕЛЯ, както и телефон (факс), електронен адрес и адрес на ПОТРЕБИТЕЛЯ;

3.2.2. идентификационни данни на “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД;

3.2.3. вид и описание на услугите, които ще се ползват от ПОТРЕБИТЕЛЯ;

3.2.4. срок на ползване на услугите, който е и срок на договора за услуги;

3.2.5. цени, ценови пакети или тарифи, както и условия и срокове на плащане;

3.2.6. условия за продължаване и прекратяване на договора, както и други условия.

3.3. При сключване на индивидуалния договор за услуги ПОТРЕБИТЕЛЯТ се идентифицира, както следва:

3.3.1. за физически лица български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България - с валиден документ за самоличност с вписани: име; единен граждански номер (ЕГН); номер, дата и място на издаване на документа за самоличност; постоянен адрес на територията на Република България;

3.3.2. за юридически лица и еднолични търговци - удостоверение за актуално състояние, издадено от компетентен орган не по-рано от 6 (шест) месеца, преди предоставянето му, единен идентификационен код (ЕИК) и където е приложимо, идентификационен номер по Закона за данъка върху добавената стойност.

3.4. При сключване на договора за услуги “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД има право да изисква и други документи, необходими за сключване на индивидуалния договор за услуги, както и данни необходими за издаване на месечните фактури за дължимите от ПОТРЕБИТЕЛЯ суми. Документите могат да се използват от “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД само за реализиране на права и изпълнение на задължения по тези Общи условия и договора и в съответствие с изискванията на закона и тези Общи Условия. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД няма да изисква от ПОТРЕБИТЕЛЯ документи, които не са свързани с предоставяне, ползване или прекратяване ползването на услуги.

3.5. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД има право писмено да упълномощава трети лица да сключват от негово име договори за услуги с лицата, желаещи да станат ПОТРЕБИТЕЛИ на мрежата, както и да събират плащания от ПОТРЕБИТЕЛИ по договорите за услуги от негово име, като информира съществуващите и потенциалните ПОТРЕБИТЕЛИ по подходящ начин за наличието на такова упълномощаване.

3.6. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД има право да откаже сключване на договор с ПОТРЕБИТЕЛ, при наличие на някоя от следните хипотези:

3.6.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ не предостави данни, изисквани от “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД;

3.6.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ не предостави на “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД поискан документ, удостоверяващ верността на посочените данни;

3.6.3. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е в неизпълнение на свое задължение по друг договор, сключен с “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД;

3.6.4. е установено от “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД, че лицето е използвало или е допуснало да бъдат използвани крайни електронни съобщителни устройства или електронни съобщителни услуги за незаконни цели по друг договор за предоставяне на електронни съобщителни услуги от “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД;

3.6.5. при липса на техническа възможност за предоставяне на Услугата.

3.7. Изменение на индивидуален договор за услуги се допуска при следните обстоятелства:

3.7.1. изменение на договора може да поиска всяка от страните в срока на действието му;

3.7.2. изменение на договора може да се извърши при наличие на непреодолима сила, при промяна на законодателството или при разпореждане на компетентен държавен орган, действащ в рамките на дадената му от закона компетентност;

3.7.3. страните могат да правят изменения и допълнения на договорите само с допълнителни писмени споразумения, които стават неразделна част от договора за услуги.

3.8. Договорът за услуги между ПОТРЕБИТЕЛЯ и “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД, сключен с определен срок, се продължава при следните условия:

3.8.1. по взаимно съгласие на ПОТРЕБИТЕЛЯ и “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД, изразено в писмена форма;

3.8.2. в случай, че никоя от страните не уведоми писмено другата страна в 14 (четиринадесет) дневен срок преди изтичане на определения в договора за услуги срок, че желае да прекрати договора, той автоматично продължава действието си за нов срок равен на първоначалния. Правилото на тази точка е приложимо многократно.

3.9. Договорът за услуги между ПОТРЕБИТЕЛЯ и “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД се прекратява:

3.9.1. с изтичане на срока, регламентиран в договора при спазване на предизвестието по т. 3.8.2, или при взаимно съгласие, изразено писмено от страните;

3.9.2. едностранно, без предизвестие от “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД, при неизпълнение на задълженията на ПОТРЕБИТЕЛЯ по т.11.4.3., т.9.1.2 и т.9.1.3 от тези Общи условия, както и когато е установено, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не ползва услугата за собствени нужди, а предоставя услуги чрез нея;

3.9.3. незабавно при настъпване на обстоятелства на непреодолима сила;

3.9.4. незабавно по силата на акт на компетентен държавен орган.

3.9.5. (нов) Индивидуалният договор за услуги на ПОТРЕБИТЕЛ, който е получил удостоверение за съгласие за пренасяне на номер/а от “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД, се прекратява по реда на тези Общи условия и сключения индивидуален договор. Договорните отношения между ПОТРЕБИТЕЛЯ и “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД се считат прекратени на датата, на която достъпът на ПОТРЕБИТЕЛЯ до мрежата на “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД бъде деактивиран. Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ е заявил пренасяне само на част от номерата, предоставяни му от “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД, индивидуалният договор за услуги не се прекратява по отношение на номера/та, оставащи в мрежата на “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД.

3.9.6. (нов) В случай, че след спиране на достъпа на ПОТРЕБИТЕЛЯ до мрежата на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД на основание т.5.11., ПОТРЕБИТЕЛЯТ не заплати задълженията си към Даряващия доставчик в срок от 10 (десет) дни, считано от спирането на достъпа, „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД прекратява индивидуалния договор с ПОТРЕБИТЕЛЯ и връща пренесения/те номер/а на Държателя на обхват от номера.

3.10. Договорът може да се прекрати с 60 (шестдесет) дневно предизвестие от всяка от страните и без да е налице неизпълнение на другата страна, освен в случаите когато договорът е сключен като срочен (с минимален срок). Този договор се прекратява по реда на т.3.8.2. по-горе.

3.11. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ могат да прехвърлят на трети лица изцяло или частично правата и/или задълженията си по сключения по реда на тази т. 3 договор с “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД, само ако “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД е дал предварително изричното си писмено съгласие за осъществяване на прехвърлянето, освен ако не е предвидено друго в договора.

4. Оборудване

4.1. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ за срока на Индивидуалния договор за услуги оборудване, което подробно се описва в Констативния протокол за предоставено оборудване – част от индивидуалния договор за услуги.

4.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ осигурява за своя сметка необходимото електрическо захранване и крайни електронни съобщителни устройства, необходими за предоставяне на услугите.

4.3. Предаването и приемането на предоставеното от “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД оборудване по т. 4.1. става с подписване на Констативния протокол за предоставено оборудване от “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД и ПОТРЕБИТЕЛЯ.

4.4. За срока на индивидуалния договор за услуги, предоставеното оборудване остава изключителна собственост на “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД, независимо от начина на закрепването му в помещенията на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

4.5. ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма право да предявява претенции, нито да упражнява право на задържане или да извършва прихващане със свои вземания относно оборудването.

4.6. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е отговорен за своя сметка за осигуряване на необходимите помещения, електрическото захранване и други условия, които осигуряват правилната работа на оборудването. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е отговорен и за безопасността по експлоатацията на оборудването след инсталацията. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да спазва всички дадени от „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД инструкции във връзка със съхраняването и употребата на оборудването, а ако такива не са дадени, да полага спрямо него грижа поне каквато полага за своето имущество.

4.7. Всички повреди, причинени на оборудването от неправилна експлоатация, каквито и да било случайни събития, непреодолима сила, кражби или посегателства от служители на ПОТРЕБИТЕЛЯ или от лица от неговото домакинство или трети лица, се отстраняват за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

4.8. ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма право сам да ремонтира, замества, мести или по всякакъв друг начин да променя каквато и да е част от оборудването без предварително писмено разрешение от “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД.

4.9. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да върне незабавно на “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД предоставеното оборудване при прекратяване на индивидуалния договор за услуги в състоянието, в което го е получил, като се отчете нормалното овехтяване за срока на ползване.

5. Права на “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД

5.1. При предоставяне на услугите по т. 2 от тези Общи условия “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД има право:

5.1.1. да получава от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ си съответните суми за предоставените от него услуги в сроковете, определени в т. 11 на тези Общи условия;

5.1.2. да прекрати изцяло или частично предоставянето на услугите на ПОТРЕБИТЕЛ в случай на неплащане на цените по т. 11.4.;

5.1.3. да получава обезщетенията, предвидени в т. 10 на тези Общи условия;

5.1.4. да прекъсва временно предоставянето на услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при извършване на профилактични прегледи, ремонти и/или надстройки на МРЕЖАТА;

5.1.5. на достъп до помещения в имота на ПОТРЕБИТЕЛЯ в предварително писмено или по друг подходящ начин уточнено с него време, с цел изграждане, поддържане, настройка и/или ремонт на съоръженията от МРЕЖАТА;

5.1.6. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД има право да откаже сключването на договор за услуги, свързване към мрежата или възстановяване на спрян достъп на ПОТРЕБИТЕЛ до мрежата, когато лицето, което е поискало това:

5.1.6.1 не предостави изисканите от “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД документи за сключване на индивидуален договор за услуги;

5.1.6.2. има просрочени задължения към “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД или ПОТРЕБИТЕЛЯТ е в неизпълнение на свое задължение по друг договор, сключен с “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД;

5.1.6.3. е използвало или е допуснало да бъдат използвани електронни съобщителни устройства или електронни съобщителни услуги за незаконни цели.

5.1.7. да прекрати едностранно договора за услуги без предизвестие в случаите по т. 3.9.2.;

5.2. За предоставянето на електронни съобщителни услуги, посочени в индивидуалния договор за услуги и с цел законосъобразно оформяне на документацията с ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД може да събира, обработва, използва и съхранява данни на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, като: трафични данни, данни, свързани с изготвянето и достоверността на абонатните сметки. Данните, които “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД събира, обработва, използва и съхранява са:

5.2.1. трафични данни, необходими за предоставяне на електронни съобщителни услуги, за таксуване, за формиране на сметките на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, както и доказване на тяхната достоверност:

5.2.1.1. номер на викащ и викан потребител;

5.2.1.2. номер на карта, когато се използват карти за електронно разплащане;

5.2.1.3. начало и край на повикването, определени с дата и час, с точност до секунда при наличие на техническа възможност и/или при пренос на данни – обем на пренесените данни за целите на таксуването;

5.2.1.4. вид на електронната съобщителна услуга;

5.2.1.5. точки на взаимно свързване при осъществяване на повикването, начало и край на тяхното използване, определени с дата и час, с точност до секундата при наличие на техническа възможност;

5.2.1.6. данни за вида на връзката или зоните – часови и териториални, необходими за определяне стойността на услугата;

5.2.1.7. други данни, необходими за изграждане и поддържане на повикването;

5.2.2. Данни необходими за разплащане и за формиране на абонатните сметки:

5.2.2.1. данни за абоната – име, ЕГН/личен номер и адрес на ПОТРЕБИТЕЛЯ – физическо лице, съответно наименование, седалище и адрес на управление на ПОТРЕБИТЕЛЯ – юридическо лице или едноличен търговец, както и съответния ЕИК;

5.2.2.2. вид на използваните електронни съобщителни услуги;

5.2.2.3. общ брой мерни (таксови) единици, начислени за съответния период на отчитане;

5.2.2.4. стойност на използваните услуги за съответния период на отчитане;

5.2.2.5. информация, относно избрания от ПОТРЕБИТЕЛЯ начин на плащане и извършените и дължимите плащания;

5.2.2.6. информация за заявени от ПОТРЕБИТЕЛЯ промени в ползването на услугата;

5.2.2.7. информация относно настройките, направени от ПОТРЕБИТЕЛЯ;

5.2.2.8. други данни за ПОТРЕБИТЕЛЯ при наличие на писмено съгласие от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, съгласно разпоредбите на Закона за защита на личните данни.

5.3. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД има право да събира, обработва и използва данните по т. 5.2. на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ единствено и само във връзка с предоставянето на услугите по договора и в съответствие със законодателството на Република България.

5.4. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД има право да прави повиквания и да изпраща съобщения и/или електронна поща на ПОТРЕБИТЕЛЯ за целите на директния маркетинг и реклама на собствените си електронни съобщителни услуги, без да е необходимо изрично съгласие на ПОТРЕБИТЕЛЯ за това.

5.5. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД има право да формира и предлага ценови пакети за предлаганите от “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД услуги, като във всички случаи осигурява право на ПОТРЕБИТЕЛЯ да ползва услуги, необвързани в пакет, по цени, извън ценовия пакет.

5.5.1. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД има право да променя видовете телевизионни пакети и/или допълнителните платени канали, както и да спира предоставянето на някоя/и от предоставяните програми и/или канали, за което уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ чрез съобщение на своята интернет страница.

5.6. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД има право да предлага отстъпки и/или промоции в случаите, когато е направило публично известни условията, при които се правят тези отстъпки и/или промоции. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД осигурява възможност предвидените отстъпки и/или промоции да се ползват от всеки, които отговаря на предварително оповестените условия за тяхното предоставяне.

5.7. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД предоставя услуги с отстъпка на лица с над 71% (седемдесет и едно на сто) намалена трудоспособност, след представяне от страна на тези ПОТРЕБИТЕЛИ на документ, удостоверяващ посочените обстоятелства и издаден от компетентен орган.

5.8. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД има право временно да спре достъпа на ПОТРЕБИТЕЛЯ до МРЕЖАТА при регистриран нетипичен трафик, след като го уведоми предварително за това, до изясняване и отстраняване на причините за неговото поведение и да предложи споразумение за уреждане на възникналите парични задължения.

5.9. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД има право временно да спре достъпа на ПОТРЕБИТЕЛЯ до МРЕЖАТА в случай, че установи, че при използването от ПОТРЕБИТЕЛЯ на услугата е налице възможност за създаване на пречки или на предпоставки за: разрушаване на мрежите на трети лица; ползването на мрежови услуги от други потребители на мрежата или на мрежово оборудване и това може да включва, разпространение на непоискани рекламни съобщения или верижни писма, размножаване на компютърни вируси и използване на мрежата за неоторизиран достъп до всяка друга машина, достъпна чрез мрежата.

5.10. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД има право да спре достъпа на ПОТРЕБИТЕЛЯ до МРЕЖАТА в случай, че установи нарушение на т. 9.1.12. от тези Общи условия.

5.11. (нов) “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД има право да спре достъпа на ПОТРЕБИТЕЛЯ до мрежата си, когато последният не е заплатил свои задължения към Даряващия доставчик в срок до 60 (шестдесет) дни от датата на издаване на първата фактура. Тези задължения следва да са възникнали или станали изискуеми след подаване на заявлението за пренасяне на номера/та до прекратяване на договорните отношения с Даряващия доставчик. В срок от 2 (два) работни дни от получаване на уведомлението от Даряващия доставчик за неизплатени задължения, “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД уведомява последния за действията, които смята да предприеме. Спирането на достъпа се извършва в срок от 1 (един) работен ден от изпращане на уведомлението до Даряващия доставчик по предходното изречение.

5.11.1. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД възстановява достъпа до мрежата в срок от 1 (един) работен ден от получаване на уведомление от Даряващия доставчик за погасяване на задълженията. Предплатените от ПОТРЕБИТЕЛЯ такси, отнасящи се за периода, през който достъпа на ПОТРЕБИТЕЛЯ до мрежата е бил спрян на основание т.5.11. , не подлежат на връщане.

5.12. (нов) По свое усмотрение, “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД има право да заплати задълженията на ПОТРЕБИТЕЛЯ по т.5.11. към Даряващия доставчик и при следния ред и условия - “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД уведомява ПОТРЕБИТЕЛЯ за размера на дължимата сума и ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ не заплати сумата или не посочи възражения , които следва да бъдат противопоставени на Даряващия доставчик в срок от 1 (един) ден от уведомяването, приема се, че е налице потвърждаване на ликвидността и изискуемостта на задълженията, както и съгласие за заплащането им от страна на “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД. В този случай се счита, че “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД встъпва в дълга на ПОТРЕБИТЕЛЯ към Даряващия доставчик и в правата на Даряващия доставчик към ПОТРЕБИТЕЛЯ. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД може да упражни регресните си права срещу ПОТРЕБИТЕЛЯ, чиито задължения са били платени по реда на настоящата т.5.12., до размера на платените суми и по съдебен ред и/или посредством включване на дължимата сума във фактурата на ПОТРЕБИТЕЛЯ за следващия месец.

6. Задължения на “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД

6.1. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД е длъжно:

6.1.1 да изгражда, поддържа и развива МРЕЖАТА в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство и приетите за прилагане в Република България стандарти, като спазва изискванията за качество на обслужване и правилата и техническите изисквания за безопасност. За целта “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД използва само технически изправни електронни съобщителни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД използва електронни съобщителните устройства само по предназначението и по начина, определен от производителя;

6.1.2. да осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа на МРЕЖАТА 24 (двадесет и четири) часа в денонощието 7 (седем) дни в седмицата;

6.1.3. да предоставя услуги на всички ПОТРЕБИТЕЛИ при условията на равнопоставеност и прозрачност;

6.1.4. да не създава предимства за отделни ПОТРЕБИТЕЛИ или група от тях съобразно категориите ПОТРЕБИТЕЛИ, обема на трафика и други условия, свързани със свободата на договаряне;

6.1.5. предварително да уведомява писмено или по друг подходящ начин ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при искане за достъп до техни помещения;

6.1.6. да спазва срока за откриване на нов телефонен пост/прехвърляне на съществуващ такъв и активиране на услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по т. 2.4 от тези Общи условия;

6.1.7. да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ чрез публикуване на съобщение на интернет страницата на “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД или по друг подходящ начин за прекъсване и влошено качество на предоставяната услуга при извършване на профилактични прегледи, ремонти и/или поради развитие на МРЕЖАТА, както и за сроковете на прекъсването и/или влошеното качество на услугата в срок най-малко от 48 (четиридесет и осем) часа преди ефективното й прекъсване. Под подходящ начин за уведомяване на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се счита информирането им по пощенски път, по факс, чрез електронна поща или чрез повикване към тях;

6.1.8. да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ чрез публикуване на съобщение на интернет страницата си или по друг подходящ начин във възможно най-кратък срок за ограничения в предоставянето на услугите, наложени от компетентните органи при извънредни обстоятелства или във връзка с националната сигурност и отбраната на страната;

6.1.9. да пази цялата информация, отнасяща се до сметките на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, в продължение най-малко на 12 (дванадесет) месеца;

6.1.10. да предоставя безвъзмездно на ПОТРЕБИТЕЛЯ или на упълномощено от него лице детайлизирана сметка за ползваните услуги, заедно с данъчна фактура, както и да предоставя безвъзмездно достъп до информация в електронен вид относно месечните сметки за ползваните услуги. Детайлизираната сметка съдържа следната информация:

6.1.10.1. всички видове ползвани от ПОТРЕБИТЕЛЯ услуги през разплащателния период;

6.1.10.2. брой на ползваните услуги;

6.1.10.3. обща стойност на всеки вид ползвани услуги;

6.1.10.4. общ размер на сметката;

6.1.10.5. размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности;

6.1.10.6. размер на отчисленията, които може да се дължат на ПОТРЕБИТЕЛЯ, съобразно начина на ползване на услугата, договорен между ПОТРЕБИТЕЛЯ и „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД;

6.1.10.7. общ размер на дължимата сума;

6.1.10.8. срок за плащане;

6.1.10.9. възможни начини за дистанционно плащане на сметката с необходимите за това данни;

6.1.10.10. идентификационни данни на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД;

6.1.10.11. адрес, телефон и електронен адрес на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД.

6.1.11. да не предоставя на трети лица информация, отнасяща се до ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и тяхната активност, без съгласието им, с изключение на случаите, в които “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД я предоставя при законосъобразно искане на съответните компетентни органи;

6.1.12. да предоставя на предварително оповестен на страницата си в интернет или по друг подходящ начин телефон, информация и справки за условията и реда за ползване на предоставяните услуги;

6.1.13. да оповести на страницата си в интернет или по друг подходящ начин адрес и/или телефон, на които да приема уведомления от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за повреди и други форми на неизправно получаване на услугите като води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване;

6.1.14. да отстранява повредите и привежда МРЕЖАТА в състояние на нормална работа във възможно най-кратък срок до 24 (двадесет и четири) часа, с оглед външните причини, предизвикали повредата и във време, което е съобразено с причиняване на минимални неудобства на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ;

6.1.15. да отстранява възникнали повреди в МРЕЖАТА при нормални условия на работа в срока по т. 2.2.1. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на писмено, по телефона и/или в офиса уведомяване за повредата от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ или от установяването й от страна на “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД, посредством упълномощените за това лица;

6.1.16. да осигурява безплатен достъп до услугите за спешни повиквания до прекратяване на индивидуалния договор за услуги с ПОТРЕБИТЕЛЯ по реда на тези Общи условия;

6.1.17. да прекратява/спира изцяло или частично предоставянето на услугите в предвидените в договора срокове с изключение на достъпа до услугите за спешни повиквания, съгласно т. 6.1.16.;

6.1.18. да вписва безплатно име, адрес и телефонен номер, съответно фирма, адрес и телефонен номер на своите ПОТРЕБИТЕЛИ в издавания от него телефонен указател в писмена и/или електронна форма.

6.2. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД се задължава да информира своите ПОТРЕБИТЕЛИ, в случай че те осъществяват изходящи повиквания към първично предоставените му номера от Националния номерационен план, пренесени в мрежи на други доставчици, като даде възможност на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ съответно да реализират повикването или да го прекратят. Информирането се извършва посредством звуков сигнал с продължителност 3 секунди. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ могат да се запознаят предварително със сигнала от Интернет страницата на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД.

7. Отговорност на “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД

7.1. В случай на забава при активирането на услугите по т. 2.4 от тези Общи условия, “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД дължи неустойка за всеки ден забава в размер на 0.2% (нула цяло и две на сто) от еднократната цена за свързване. Неустойката се изплаща в срок до 1 (един) месец от датата на закъснението. Изплащането на неустойката може да се извършва чрез приспадане на съответната дължима сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец, при съгласие от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ за това.

7.2 За неотстранени повреди в МРЕЖАТА и съоръженията към нея, или по други причини, в резултат на които ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е могъл да ползва услугите повече от 3 (три) дни през един календарен месец, дори когато дните не са последователни, ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща част от дължимата месечна абонаментна цена, пропорционална на периода, през който е ползвал услугите. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД приспада съответната сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец на базата на получени и регистрирани уведомления, съгласно т. 6.1.15. от тези Общи условия.

7.3. Когато “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД не уведоми ПОТРЕБИТЕЛИТЕ съгласно т. 6.1.7. или не спази съответния посочен срок, дължи неустойка в размер на 0.2% (нула цяло и две на сто) от месечната абонаментна цена. Неустойката се изплаща в срок до един месец от датата на закъснението. Заплащането може да се извършва чрез приспадане на съответната дължима сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец.

7.4. Надвзети суми за предоставяни услуги и сумите по уважени рекламации по т. 7.1, т. 7.2 и т. 7.3 от тези Общи условия се възстановяват на ПОТРЕБИТЕЛЯ по негово изрично писмено искане.

7.5. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД носи отговорност за виновно причинени вреди от прекъсване или влошаване на качество на услугите при неизпълнение на задълженията си към ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, които спазват задълженията си относно техническите изисквания и указанията за ползване на услугите за повиквания „от край до край” на територията на страната.

7.6. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД не носи отговорност при прекъсване или влошаване на качеството на услугите поради виновно поведение на ПОТРЕБИТЕЛЯ, като недопускане на “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД до помещенията на ПОТРЕБИТЕЛЯ, в които са инсталирани съоръжения и/или оборудване; неспазване на технически изисквания и указания на “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД за ползване на услугата, техника или оборудване и др.

7.7. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД не носи отговорност в следите случаи:

7.7.1. При изградена връзка, преминаваща през няколко електронни съобщителни мрежи, “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД не носи отговорност за влошено качество на предоставяните услуги, когато това се дължи на повреди и неизправности в мрежи на други предприятия, предоставящи електронни съобщителни услуги.

7.7.2. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД не носи отговорност при невъзможност за предоставяне и ползване на услугата или при влошаване качеството й, в случай, че смущенията се дължат на периодични или инцидентни тестове, планирани или необходими, които се провеждат от “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД и за които потребителите са уведомени по реда на т. 6.1.7., както и при неработоспособност на МРЕЖАТА, преносната среда или оборудване, което не е възникнало по вина на “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД;

7.8. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД не носи отговорност за съдържанието на обменяната от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ информация.

7.9. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си при извънредни обстоятелства или причини, независещи от “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД за периода, докато трае съответното обстоятелство или причина.

7.9.1. Когато “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД е под въздействие на извънредни обстоятелства или причини, независещи от него е длъжно да уведоми незабавно ПОТРЕБИТЕЛЯ за обстоятелствата и ограниченията, наложени от тях.

7.9.2. Ако извънредните обстоятелства или причините, независещи от “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД продължат повече от 30 (тридесет) дни и ПОТРЕБИТЕЛЯТ загуби интерес от продължаване действието на договора, той може да поиска прекратяване на същия. В този случай договорът се прекратява незабавно от момента на получаване на искането за прекратяване от другата страна без последствия за страните.

7.9.3. В случай на спор, извънредните обстоятелства или причини, независещи от страната се доказват пред ответната страна със сертификат за форс мажор, издаден от Българската търговско-промишлена палата, или друг официален документ или по друг подходящ начин.

8. Права на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

8.1. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат следните права:

8.1.1. да изискват сключване на договор за ползване на всички електронни съобщителни услуги, предлагани от “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД;

8.1.2. да получават услугите по т. 2 с параметри и качество, съгласно тези Общи условия и индивидуалния договор за услуги, подписан между страните;

8.1.3. да получават информация и справки относно ползването на услугите, предоставяни от “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД;

8.1.4. да ползват услуги, необвързани в пакет по цени, извън ценовия пакет

8.1.5. да уведомяват “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД за проблеми, свързани с ползването на услугите;

8.1.6. да подават молби, жалби и предложения и да получават отговори по реда на тези Общи условия;

8.1.7. да адресират жалби и сигнали до Комисията за регулиране на съобщенията, отнасящи се до МРЕЖАТА на “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД и услугите, предоставяни чрез нея, в случай, че неспазването е свързано с условията на Закона за електронните съобщения или тези Общи условия от страна на “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД;

8.1.8. да заявяват изрично и писмено, изцяло или частично включване на данните си в телефонен указател, както и да поискат проверка, поправка и заличаване изцяло или частично на данните си от телефонен указател. Данните се заличават или изменят при издаването на нов или при актуализирането на съществуващ телефонен указател;

8.1.9. да поискат в телефонния указател да бъде включена допълнителна информация за други лица, ползващи съвместно абонатната линия, ако те са дали предварително писмено съгласието си за това.

8.1.10. да получават безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги, заедно с данъчна фактура, както и да получава безвъзмездно достъп до информация в електронен вид относно месечните сметки за ползваните услуги;

8.1.11. да не получават детайлизирана сметка след изрично писмено искане за това.

8.1.12. да получават след изрично направено писмено искане възмездно от “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД детайлизирана справка за ползваните телефонни услуги, която да съдържа информация за:

8.1.12.1. вида на ползваната услуга за всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги;

8.1.12.2. стойността на всяко осъществено повикване;

8.1.12.3. датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.

8.1.13. да дава предварително писмено съгласие за получаване на повиквания, съобщения или електронна поща за целите на директния маркетинг, извън случаите по т. 5.4.;

8.1.14. да изразява изрично несъгласие с бъдещо получаване на съобщения за целите на директния маркетинг и реклама на услугите на “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД.

8.1.15. да поискат преместване на телефонния пост на друг адрес в рамките на един географски национален код за направление и запазване на предоставения им номер, при наличие на техническа възможност – срокът за осъществяване на този вид преносимост не може да е по-дълъг от 25 работни дни от подаване на заявяване по образец в касите на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД ;

8.1.16. да бъдат информирани при планирани прекъсвания и при очаквано влошаване на качеството на предоставяната услуга;

8.1.17. да поискат с писмено заявление до “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД да бъдат проследени обезпокоителни и злоумишлени повиквания, когато е приложимо;

8.1.18. да прекратяват ползването на услуги по свое желание след подаване на 60 (шестдесет) дневно писмено предизвестие до “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД;

8.1.19. да поискат възстановяване на прекратените услуги след изплащане на задълженията си към “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД, преди прекратяване на договора за услуги поради неплащане на задълженията на ПОТРЕБИТЕЛЯ към “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД.

8.1.20. да поискат временно спиране на обществена фиксирана телефонна услугата за срок не по-малко от 2(два) месеца и не повече от 6 (шест) месеца в рамките на една календарна година и при условие, че съответния ПОТРЕБИТЕЛ:

8.1.20.1. е заплатил всички фактури и начислени задължения, към датата на заявяване, включително и съответната такса за временно спиране;

8.1.20.2. подаде заявление до „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД;

8.1.20.3. заявлението е подадено след изтичането на минималния срок на договора (когато е приложимо);

8.1.20.4. сключи нарочно допълнително споразумение към договора.

8.1.21. да поискат възобновяване на временно спряна услуга, след изтичането на срока за спиране, но не по-късно от 6 (месеца) от датата на заявлението за временно спиране. В случай, че в срок до 30 (тридесет) дни след посочения в заявлението срок за спиране, ПОТРЕБИТЕЛЯТ не заяви възобновяване, „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД има право да прекрати договора с този ПОТРЕБИТЕЛ едностранно и без предизвестие.

8.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да деактивира уведомяването по т.6.2. за пренесени от мрежата на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД в мрежата на други доставчици номера с попълване на заявление по образец.

8А. (нов) Процедура за пренасяне на географски номера, права и задължения

8А.1. Процедурата по пренасяне на номер/а започва с писмено заявление, подадено от съответния ПОТРЕБИТЕЛ до “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД. Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ ползва повече от един номер, то той може да поиска със заявлението пренасяне на цялата група номера или на част от тях. Заявлението за пренасяне следва да бъде по образец, изготвен и предоставен от “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД и да отговаря на следните условия:

8.А.1.1. Всички номера в заявлението трябва да бъдат от един и същи тип – предплатени или на абонаментна основа;

8.А.1.2. Всички номера в заявлението трябва да бъдат в мрежата на “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД;

8.А.1.3. Броят на номерата, които могат да бъдат включени в заявлението е 10 бр.

8А.2. Заявлението за пренасяне на номер/а се подава лично от ПОТРЕБИТЕЛЯ или от негов пълномощник в касите на “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД всеки работен ден от 10.00 до 17.00 часа. Заявлението може да бъде подадено и при изрично оправомощен дистрибутор или търговски представител на “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД. Няма да бъдат приемани заявления, които са подадени по поща, факс или електронна поща. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД удостоверява подаването на заявлението, чрез издаване на входящ номер, дата и час на подаването му и подпис на служителя приел заявлението.

8А.3. При подаване на заявлението за пренасяне, ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да е ползвал услугите на “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД чрез съответния номер/а за период не по-малък от 3 (три) месеца.

8А.4. При подаване на заявлението за пренасяне, ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да представи документите по т.3.3. от настоящите Общи условия. Ако заявлението се подава от пълномощник, същия следва да бъде надлежно упълномощен с пълномощно с нотариална заверка на подписа, което да бъде предоставено и в оригинал.

8А.5. При подаване на заявлението за пренасяне, ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да заплати еднократна потребителска цена в размер на 5 (пет) лева с включен ДДС, за всеки номер, за който е заявено пренасяне.

8А.6. При подаване на заявлението за пренасяне, ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да подаде и предизвестие за прекратяване на индивидуалния договор по реда, предвиден в настоящите Общи условия, както и в самия индивидуален договор, за който се отнася предизвестието. Договорните отношения между “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД и ПОТРЕБИТЕЛЯ се прекратяват по отношение на номера/та, за които е поискано пренасяне.

8А.7. При подаването на заявлението за пренасяне, ПОТРЕБИТЕЛЯТ ще бъде уведомен за:

8А.7.1. задължението за заплащане на еднократна потребителска цена в размер на 5 (пет) лева с включен ДДС, за всеки номер, за който е заявено пренасяне;

8А.7.2. задължението за заплащане на съответните суми, съгласно т. 9.2, 9.3, 9.4 от настоящите Общи условия;

8А.7.3. възможността за неизползване на безплатните минути, включени в услугата/пакета на ПОТРЕБИТЕЛЯ, който е пренесъл номера си;

8А.7.4. възможна загуба на ползваните от ПОТРЕБИТЕЛЯ допълнителни услуги, след пренасяне на номера/та;

8А.7.5. възможността за преконфигуриране на пренасяния номер/а, при заплащане на съответната цена;

8А.7.6. възможността ПОТРЕБИТЕЛЯТ да запази или смени вида на сметката си (абонамент или предплатени услуги) при приемащия доставчик, която се преценява от последния, съобразно търговската му политика.

8А.8. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД издава удостоверение/я за съгласие за преносимост на номера/та на хартиен носител, в срок от 2 (два) работни дни от постъпване на заявлението. Удостоверението има валидност 30 (тридесет) дни от датата на издаването му.

8А.9. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД може да откаже издаване на удостоверение/я за съгласие, при наличие на някое от следните обстоятелства:

8А.9.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е дееспособен и не е надлежно представляван от трето лице;

8А.9.2. Предоставените от ПОТРЕБИТЕЛЯ данни свързани с неговото заявление за пренасяне са непълни и/или неточни;

8А.9.3. При подаване на заявлението за пренасяне на номер/а не са предоставени документите, изискуеми съгласно настоящите Общи условия;

8А.9.4. Заявлението е подадено от трето лице, за което липсва надлежно упълномощаване, съгласно настоящите Общи условия;

8А.9.5. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е ползвал услуги от “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД за период по-малък от 3 (три) месеца към момента на подаване на заявлението;

8А.9.6. При “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД вече е получено валидно заявление за пренасяне на съответния номер/а, процедурата по което още не е приключила или има издадено удостоверение за съгласие за същия номер/а, което е валидно;

8А.9.7. ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е заплатил еднократна потребителска цена в размер на 5 (пет) лева с включен ДДС, за всеки номер, за който е заявено пренасяне;

8А.9.8. ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е заплатил всички текущи задължения към „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД, които са пряко свързани с пренасяния номер/а и услугите, ползвани чрез него /тях/, чиито падеж е настъпил преди датата на подаване на заявлението;

8А.9.9. ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е заплатил всички дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на договорни отношения и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване след подаване на заявлението за преносимост на номер/а и преди издаване на удостоверението за съгласие, пряко свързани с пренесения номер/а и услугите ползвани чрез него;

8А.9.10. Заявеният за пренасяне номер не е активен, или е несъществуващ, или не се ползва от заявителя; не е от обхвата от номера, обслужвани от „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД; е част от съкратен номер, ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е заявил преконфигуриране, когато е приложимо или номера не подлежи на преносимост.

8А.9.11. Заявеният за пренасяне номер е главен номер на серия с индивидуални номера, в случай че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е заявил преконфигурирането му (освен когато се пренася заедно с цялата серия) или е част от блок на главен/групов номер, в случай че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е заявил преконфигурирането му (освен когато се пренася заедно с цялата серия) или е член на Центрекс услуга, в случай че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е заявил преконфигурирането му или е със специфичен анализ, в случай че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е заявил преконфигурирането му. В изброените случаи заявлението за преконфигуриране се подава в касите на “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД, в които се подава и заявлението за пренасяне, като двете заявления могат да бъдат подадени едновременно. В случай, че така заявеното преконфигуриране не дава възможност за реализация на преносимост, заявлението за преносимост не се разглежда до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 (тридесет) дни. Ако в този срок недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява.

8А.10. В случаите на т.8А.9.1., т.8А.9.2., т.8А.9.3., т.8А.9.4., т.8А.9.7., т.8А.9.8. и т.8А.9.9. от настоящия раздел,

заявлението не се разглежда до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 (тридесет) дни. Ако в този срок недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява. В останалите случаи процедурата по разглеждане на заявлението се прекратява с отказ за издаване на удостоверение или с оттеглянето на заявлението от ПОТРЕБИТЕЛЯ.

8А.11. При отказ за издаване на удостоверение за съгласие за пренасяне на номер/а, се счита че е налице оттегляне и по отношение на искането за прекратяване на индивидуалния договор за услуги.

8А.12. Заявление за пренасяне на номер/а може да бъде подавано отново, в случай че „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД е отказало издаването на удостоверение за съгласие за пренасяне на номер/а, когато причините за отказа са отстранени.

8А.13. При подаване на заявление за пренасяне на повече от един номер, ПОТРЕБИТЕЛЯТ посочва колко удостоверения за съгласие и за кои от номерата иска да му бъдат издадени. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД издава съответния брой заявени удостоверения за съгласие.

8А.14. В случай, че удостоверението за съгласие за пренасяне на номер/а не бъде използвано в срока на неговата валидност, а именно в този срок не бъде подадено заявление до Приемащ доставчик, то ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да отправи ново искане за издаване на удостоверение за пренасяне на предоставения му от Донора номер.

8А.15. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да оттегли искането си за прекратяване на индивидуалния договор с "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, в случай, че е оттеглил заявлението си до Приемащия доставчик за пренасяне на номер/а в мрежата на последния и до датата, на която се осъществява преносимостта. В този случай, с оттегляне на заявлението се прекратява и процедурата за пренасяне на номер/а.

8А.16. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД осигурява равнопоставеност на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, които са се възползвали или са заявили желание да ползват правото си за пренасяне на номер и собствените си ПОТРЕБИТЕЛИ.

8А.17. След осъществяване на преносимост на номер/а, "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД осигурява възможност на ПОТРЕБИТЕЛЯ да продължи да ползва част или всички допълнителни услуги, които са били включени в ценовия пакет преди осъществяване на преносимост на номера/та, като (по избор на ПОТРЕБИТЕЛЯ) му предоставя нов номер/а на мястото на пренесения/те и така ПОТРЕБИТЕЛЯТ продължи да ползва своя ценови пакет или сключва с ПОТРЕБИТЕЛЯ нов договор за съответната допълнителна услуга, при равни условия с тези на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, които ползват единствено допълнителна услуга въз основа на сключен договор с "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД.

8Б. (нов) Взаимоотношения на ПОТРЕБИТЕЛЯ с „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, в качеството на Приемащ доставчик, права и задължения

8Б.1. ПОТРЕБИТЕЛ, желаещ да пренесе номера/та си към мрежата на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, следва да представи лично или чрез пълномощник оригинал на валидно удостоверение за съгласие за преносимост, издадено му от Даряващия доставчик. Ако удостоверението се представя от пълномощник на ПОТРЕБИТЕЛЯ, същият трябва да бъде надлежно упълномощен, съгласно настоящите Общи условия. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД задържа удостоверението за съгласие за преносимост. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД ще приема и удостоверения за съгласие за преносимост издадени във формата на електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис (ЗЕДЕП).

8Б.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да подава заявление за пренасяне на номер/а до "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, всеки работен ден в касите на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, съответно неговите изрично оправомощени дистрибутори или търговски партньори.

8Б.3. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД може да откаже пренасяне на номер/а и съответно сключване на индивидуален договор за услуги, в следните случаи:

8Б.3.1. Удостоверението за съгласие не е издадено на името на ПОТРЕБИТЕЛЯ, желаещ пренасяне на номер/а и/или не е за номер/а посочени за пренасяне при "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД;

8Б.3.2. Удостоверението за съгласие е с изтекъл срок на валидност или не е в оригинал;

8Б.3.3. Заявените за пренасяне номера са в процедура по пренасяне към друг доставчик;

8Б.3.4. При заявка за пренасяне на неактивен номер;

8Б.3.5. Други причини, свързани с възможността да бъде предоставяна гласова телефонна услуга на крайни потребители, съобразно настоящите Общи условия;

8Б.3.6. При установена липса на техническа възможност да бъде предоставена обществена телефонна услуга на посочения в заявлението за пренасяне адрес.

8Б.4. ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да заяви искане до "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД за пренасяне на номера/та в мрежа на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД до изтичане на срока на валидност, определен в удостоверението за съгласие, издадено на ПОТРЕБИТЕЛЯ от Даряващия доставчик. Изтичането на срока на валидност на удостоверението за пренасяне на номер, след момента на подаване на заявление при "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, не е пречка за финализиране процеса на преносимост.

8Б.5. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД уведомява ПОТРЕБИТЕЛЯ за наличието на всички основания за отказ към момента на заявяване на пренасянето на номера/та, с изключение на случаите когато за пренасяне е заявен неактивен номер или когато е установена липса на техническа възможност да бъде предоставена обществена телефонна услуга на посочения в заявлението за пренасяне адрес, в случай че тези други причини са свързани с извършване на действия (проверка, справка и др.) от страна на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, които обективно не могат да бъде извършени в момента на заявяване на пренасянето на номера/та. Към този момент, в случай че не са налице основания за отказ, "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД сключва договор за предоставяне на фиксирани услуги, който договор влиза в сила под условие, съгласно посоченото в него.

8Б.6. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД информира ПОТРЕБИТЕЛЯ за:

8Б.6.1. Условията и срока, при които се осъществява преносимостта на номера/та и възможността за запазване или смяна на начина на ползването на услугите при АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД;

8Б.6.2. Основанията за отказ за преносимост на номера/та;

8Б.6.3. Причини за забавяне на преносимостта и осъществяването й след определената крайна дата на пренасяне, както и за определената нова дата на пренасяне;

8Б.6.4. Прозорец на преносимост и невъзможността за достъп до мрежата в този период;

8Б.6.5. Възможното влошено качество на електронната съобщителна услуга в деня на пренасянето.

8Б.7. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД се задължава, при наличие на техническа възможност и в съответствие с определените дневни лимити за пренасяне на номера, да осигури пренасяне на единичен номер за не повече от 15 (петнадесет) работни дни и пренасяне на група от номера за не повече от 25 (двадесет и пет) работни дни, считано от представяне на удостоверение за съгласие за пренасяне в мрежата на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД. Срокът може да бъде удължен с времето, през което са били налице технически проблеми (system down) до отстраняване на техническите проблеми (system up).

9. Задължения на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

9.1. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ са длъжни:

9.1.1. в предварително съгласувано с "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД време да му осигурят достъп до имота си с цел изграждане, поддържане, настройка, ремонт и/или профилактика на МРЕЖАТА;

9.1.2. да не извършват промени чрез крайните устройства в МРЕЖАТА на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, както и да полагат добросъвестни грижи за предоставеното оборудване;

9.1.3. да оказват необходимото съдействие на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД при осъществяване на контрол по законността на ползване на предлаганите услуги и изпълнение на изискванията по т. 9.1.2. Контролът се осъществява от упълномощени от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД лица;

9.1.4. да спазват указанията, инструкциите и предписанията на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД за правилно ползване на крайните устройства и/или предоставеното оборудване;

9.1.5. да използват само крайни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащото законодателство;

9.1.6. да не извършват каквито и да било промени в крайните устройства и/или предоставеното оборудване и да не включват приспособления, за които няма изрично писмено разрешение от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД;

9.1.7. да заплащат определените от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД цени по начин и в срокове за плащане, посочени в т. 11 от тези Общи условия. Това задължение важи и при подадени уведомления и жалби до "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД за неизправно получаване или прекъсване на услугите или спиране на същите по реда на т. 10.3.;

9.1.9. да уведомяват в срок до 14 (четиринадесет) дни "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД за настъпили изменения в идентификационните данни по т. 3.3 от тези Общи условия;

9.1.10. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ са длъжни при използване на предоставяната от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД услуги да не нарушават каквито и да било имуществени или неимуществени права и законни интереси на трети лица.

9.1.11. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ са длъжни да не извършват и да не допускат други лица да генерират от неговото крайно устройство нетипичен трафик, посредством ползването на Услугата.

9.1.12. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ нямат право да предоставят електронни съобщителни мрежи или електронни съобщителни услуги, чрез Услугите, предмет на тези Общи условия.

9.1.13. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ са длъжни да използват услугата IPTV само за лично ползване, едновременно с предоставянето й и без да създават условия за копиране, записване, препредаване или използване за други цели на съдържанието на програмите/каналите и без да правят опити да преодолеят механизмите за защита на програмите/каналите от подобни действия и/или неоторизирано ползване.

9.2. (нов) Към момента на подаване на заявление за пренасяне на номер/а, ПОТРЕБИТЕЛЯТ трябва да е платил или да заплати всички текущи задължения към "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, пряко свързани с пренасяния номер/а и услугите, ползвани чрез него, включително пакетни услуги, обвързани с пренасяния номер/а, които са станали изискуеми преди датата на подаване на заявлението.

9.3. (нов) Задължения, отнасящи се до заплащане на дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване се заплащат от ПОТРЕБИТЕЛЯ преди или към датата на издаване на удостоверение за преносимост на номер/а от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД.

9.4. (нов) ПОТРЕБИТЕЛ, който е подал заявление за пренасяне на номер/а, е задължен да плати на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД всички задължения, свързани с пренасяния/те номер/а и услугите, ползвани чрез него, включително пакетни услуги, обвързани с пренасяния номер/а, които са възникнали след подаване на заявлението за пренасяне на номер/а до прекратяване на договорните отношения.

10. Отговорност на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

10.1. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ отговарят за вреди, причинени на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, непосредствена последица от неизпълнение на задълженията им по тези Общи условия, като отговорността им е съизмерима на причинените щети.

10.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява, че при неизпълнение на което и да е от задълженията по точки 9.1.2., 9.1.3. и 9.1.12, "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД има право да спре незабавно предоставянето на услуги, да изключи ПОТРЕБИТЕЛЯ от МРЕЖАТА, да прекрати договора за услуги без предизвестие и/или да откаже сключване на нов договор с него.

10.3. В случаите на неплащане на дължимите суми от ПОТРЕБИТЕЛЯ в срок, или при неизпълнение на останалите задължения по т. 9, "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД спира изцяло или частично предоставянето на услуги. През време на прекъсването на предоставянето на услугата ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да продължи да ползва услугите за спешни повиквания.

10.4. (изменен м.май 2009 г.) В случаите, когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ сам ремонтира, замества, мести или по всякакъв друг начин променя каквато и да е част от оборудването без предварително писмено разрешение от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД има право да получи от ПОТРЕБИТЕЛЯ обезщетение за всички последвали вреди, включително и за подмяна на оборудването, чиято стойност се посочва в нарочен приемо-предавателен протокол към индивидуалния договор..

10.5. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ допусне повреждането, унищожаването, кражбата или загубването на предоставеното от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД оборудване, той е длъжен да заплати на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД сумата, посочена в т. 10.4. в срок не по-дълъг от 10 (десет) работни дни от констатацията на събитието.

10.6. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ реализират правото си на неустойка като подават до "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД жалби и рекламации.

11. Цени, отчитане и начин на заплащане на услугите

11.1. Цените за услугите се определят и изменят от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД съобразно търсенето и предлагането при осигуряване на равнопоставеност на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, категориите крайни потребители, обема на трафика и други условия, посочени в Договора за услуги.

11.1.1. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД формира и предлага ценови пакети, в които включва предлаганите услуги, като във всички случаи ПОТРЕБИТЕЛЯТ си запазва правото да ползва услуги, необвързани в пакетите, по цени, извън ценовите пакети;

11.1.2. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД има право да предлага отстъпки и/или промоции за ползваните от ПОТРЕБИТЕЛЯ услуги при публично известни условия;

11.1.3. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД информира ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за цените и ценовите пакети, новите услуги чрез страницата си в интернет на адрес www.itdnet.net.

11.2. Плащането на услугата по индивидуалния договор за услуги може да бъде извършено в брой или по банков път срещу издадена месечна фактура за дължими суми. Датата на издаване на фактурата е до 5-то число на месеца, следващ месеца на предоставяне на Услугите. Неполучаването на сметките и/или фактурите за дължими суми не освобождава ПОТРЕБИТЕЛЯ от плащане в определения срок.

11.3. Цените за предоставените услуги се заплащат:

11.3.1. в брой, в офисите на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД или на посочени от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД места, определени в индивидуалния договор.

11.3.2. по банков път в банка и по сметка, посочени в индивидуалния договор. При плащане на цените по банков път, плащането се счита за извършено от датата на заверяване на сметката на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД с преведените суми.

11.4. Всички суми за предоставяне на услуги се заплащат в зависимост от техния вид и специфика, по цени съгласно действащата ценова листа на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД и биват:

11.4.1. еднократна цена за свързване (инсталационна цена), която включва цената за откриване на телефонен пост и предоставяне на достъп до други услуги, в случай, че са заявени от ПОТРЕБИТЕЛЯ. Еднократната цена за свързване се заплаща при активиране на услугата, когато се подписва индивидуалния договор и не се връща при прекратяването му.

11.4.2. месечна абонаментна цена, която включва дейностите по поддържане на линията/МРЕЖАТА и се заплаща авансово в срок до 10-то число на месеца, предхождащ месеца на предоставяне на услугите. При сключване на договора за услуги месечната абонаментна цена се заплаща, както следва:

11.4.2.1. когато договорът за услуги се сключва между 1-во и 14-то число на месеца ПОТРЕБИТЕЛИТЕ заплащат 50% (петдесет на сто) от месечния абонамент за текущия месец и авансово месечната абонаментна цена за следващия календарен месец;

11.4.2.2. когато договорът за услуги се сключва между 15-то и 30-то число на месеца ПОТРЕБИТЕЛИТЕ заплащат авансово месечната абонаментна цена за следващия календарен месец;

11.4.3. месечна цена за проведени разговори при ползване на обществена фиксирана телефонна услуга се заплаща в срок до 10-то число на месеца, следващ месеца на провеждане на разговорите, заедно с месечната абонаментна цена по 11.4.2., изр. първо за следващия календарен месец;

11.4.4. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ заплащат услугите на МРЕЖАТА, контролирани (предизвикани) от тях като пренасочване на повикванията и конферентен разговор, в случай че са били използвани, едновременно с месечната цена за проведени разговори по т. 11.4.3.

11.5. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД издава индивидуален документ на ПОТРЕБИТЕЛЯ за получено плащане при разплащане в брой.

11.6. Потреблението на телефонни услуги се отчита съгласно ценовата листа на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД. Отчитането на проведените разговори на ПОТРЕБИТЕЛЯ се извършва на базата на продължителността им. За продължителност на разговор се определя периода между получаването на сигнал за установяване на връзка, получен от виканата страна (Б-потребител) и получаването на сигнал за разпадане на връзката. Разпадане на връзката може да бъде предизвикано както от викащата страна (А-потребител), така и от виканата страна (Б-потребител), като самото разпадане се счита осъществено към момента на първо прекъсване, независимо дали е предизвикано от А-потребител или Б-потребител.

11.7. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД определя и променя цените за предоставяните услуги по реда на Закона за електронните съобщения и актовете по прилагането му. Цените се определят от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД при условия на равнопоставеност на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, като "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД има право да определя различни цени и отстъпки на база технология, клас на ПОТРЕБИТЕЛЯ, обем на ползване на услуга, съвместно доброволно ползване на две или повече избрани от ПОТРЕБИТЕЛЯ или допълващи се услуги и свързано закупуване на пакети от услуги, като във всички случай осигурява ползване на услуги необвързани в пакет.

11.8.(изменен м.май 2009 г.) "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД има право да променя цените на услугите, като публикува информация за всяка промяна на страницата си в интернет или на достъпно място за ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, като например своите офиси, както и в офисите на своите партньори. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД безплатно предоставя информация за цените на услугите си на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ във всички свои офиси на територията, на която предоставя услугите си, както и на страницата си в интернет. В случай, че променените цени бъдат значително завишени в сравнение с цените уговорени при сключване на индивидуалния договор, ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да се откаже от договора в 7(седем) дневен срок от обявяването, като поиска неговото прекратяване по реда на настоящите Общи условия и индивидуалния договор. Разпоредбата на предходното изречение не се прилага, когато промяната в цените се дължи на властнически акт на Комисията за регулиране на съобщенията или друг компетентен орган, с който тази промяна е едностранно наложена на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД.

12. Кредитен лимит

12.1. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД определя конкретна сума (кредитен лимит), в рамките на която на ПОТРЕБИТЕЛЯ се предоставя възможност да ползва месечно услуги, чийто минимален размер се определя от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД. Размерът на минималния кредитен лимит се определя в зависимост от търговската политика на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД и избрания тарифен или абонаментен план. Кредитният лимит може да се определи от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД индивидуално за конкретен ПОТРЕБИТЕЛ, който е реализирал голям трафик и е изправен платец или на който са предоставени повече от един номер.

12.2. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД може периодично да актуализира размера на кредитния лимит, като уведомява ПОТРЕБИТЕЛЯ по подходящ начин за това.

12.3. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД може да информира ПОТРЕБИТЕЛЯ по подходящ начин при достигане на 80% (осемдесет на сто) или повече от кредитния лимит.

12.4. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" има правото да ограничи изходящите повиквания, ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ достигне кредитния лимит, като му даде възможност за избиране само на номера на услуги за спешни повиквания.

13. Разглеждане на жалби, молби и предложения

13.1. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД приема писмени жалби, молби и предложения на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ в своите центрове за обслужване в населеното място, където се намира телефонният пост на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

13.2. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД разглежда подадените жалби, молби и предложения и взема становище по тях в срок от 30 (тридесет) дни от датата на получаването им.

13.3. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД води и съхранява регистър на постъпилите молби, жалби и предложения, както и на предоставените отговори по тях за срок от 12 (дванадесет) месеца, при спазване на действащите правила за защита на личните данни.

13.4. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ могат да адресират жалби и до Комисията за регулиране на съобщенията, отнасящи се до МРЕЖАТА на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД и услугите, предоставяни чрез нея при неспазване на условията на глава четиринадесета от Закона за електронните съобщения и Общите условия от страна на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД.

14. Телефонни указатели. Телефонна справочна услуга.

14.1. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД има право да издава и актуализира телефонен указател в печатна и/или електронна форма при спазване изискванията на приложимото законодателство, както и да поддържа актуален телефонен указател в електронна форма, който съдържа информация за телефонните номера и други данни за абонатите на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД. Телефонните указатели, издавани от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД могат да съдържат и данни за потребители на други предприятия, предоставящи обществени телефонни услуги, при постигане на договореност между "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД и съответното предприятие за това.

14.2. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД е длъжно да предоставя на друго предприятие, предоставящо обществени електронни съобщителни услуги данни за ПОТРЕБИТЕЛИТЕ си, които са заявили изрично писмено съгласие за включване на данните им в телефонен указател.

14.3. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, подали писмено заявление по образец, утвърден от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД имат право да заявят включване на данните им в телефонен указател издаван от „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД в печатна и/или електронна форма или в телефонен указател, издаван от друго предприятие, предоставящо обществени електронни съобщителни услуги. В телефонния указател безвъзмездно се включват следните данни:

14.3.1. за физическите лица - име (лично и фамилно), адрес и телефонен номер;

14.3.2. за юридически лица и едноличнi търговци – фирма, адрес и телефонен номер.

14.4. В телефонния указател могат да бъдат включвани и допълнителни данни за ПОТРЕБИТЕЛЯ, извън тези по т.14.3., като: информация за други телефонни номера на ПОТРЕБИТЕЛЯ, информация за други лица, с които съвместно ползват абонатната линия, номер на факс, адрес на електронна поща, професия, предмет на дейност (за ПОТРЕБИТЕЛИТЕ - еднолични търговци и юридически лица) и други. В този случай вписването е възмездно, като цената се определя съгласно ценовата листа на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД.

14.5. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да определи поредността на вписване на номерата в телефонния указател, когато е изявил желание да бъдат вписани номера, предоставени от едно или повече предприятия. В този случай вписването е възмездно, като цената се определя съгласно ценовата листа на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД.

14.6. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да поиска в телефонния указател да бъде включена и допълнителна информация за други лица, ползващи съвместно абонатната линия, в случай че те са дали предварително писмено съгласие за това. Вписването на тези данни е възмездно съгласно ценовата листа на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД.

14.7. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да поиска проверка, заличаване изцяло или частично или промяна на вече вписани в телефонния указател данни. Заличаването, изцяло или частично, или промяната на вписани в телефонния указател данни по т. 14.3 е безвъзмездно. Заличаването, изцяло или частично, или промяната на вписани в телефонния указател данни по т. 14.4. и 14.6. е възмездно. Данните се заличават или изменят при издаване на ново или при актуализиране на съществуващото печатно издание на телефонен указател, което от двете е първо по време. Заличаването или изменението на данни в телефонния указател в електронна форма се извършва в срок до 10 (десет) дни, считано от получаване на искането за това.

14.8. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да поиска включване на данни в телефонния указател, чието вписване първоначално не е заявил, или данни, които са били заличени от указателя по негово искане. В случай, че искането се отнася за данни по т. 14.3., вписването е безвъзмездно. В случай че искането се отнася за данни по т. 14.4. и 14.6., вписването е възмездно, съгласно ценовата листа на АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД.

14.9. Потребители на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, които ползват предплатени услуги, могат да поискат включване на техни данни в телефонния указател. Включването на тези данни е възмездно, съгласно ценовата листа на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД.

14.10. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД има право да заличи или да откаже вписване на информация в телефонните указатели по този раздел, която е очевидно неточна, като предварително уведомява писмено заинтересованите лица за това. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД не носи отговорност при допуснати грешки или неточности в публикуваните от него данни в телефонен указател, издаван от „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД в писмена и/или електронна форма, дължащи се на грешки или неточни бази данни за ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, предоставени му от други предприятия в хипотезата на т. 14.1. В случай, че в публикувани в печатно издание на телефонен указател данни за абонатите са допуснати грешки или неточности , те се отстраняват за сметка на предприятието, по чиято вина са допуснати, при издаване на ново или при актуализиране на съществуващо печатно издание на телефонен указател, което от двете е първо по време. В случай, че в телефонния указател в електронна форма са допуснати грешки или неточности в данни за ПОТРЕБИТЕЛЯ, те се отстраняват в срок до 10 (десет) дни считано от откриването им или от получаване на писмено уведомление за наличие на грешки или неточности.

14.11. При публикуване на телефонен указател в електронна форма, ползван чрез интернет или друга електронна съобщителна мрежа, „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД се задължава да осигурява справка за съответен телефонен номер само при пълно и точно подаден минимален обем от данни, доколкото тези данни не са ограничени по желание на крайния потребител, обективирано в писмена форма. Минималният обем от данни включва име (лично и/или фамилно) за потребители – физически лица, фирма, съответно друго наименование за потребители – юридически лица или еднолични търговци, а когато е необходимо – и адрес или част от адрес. Предоставяне на данни за крайния потребител само по телефонен номер не се допуска.

14.12. Актуализацията на телефонния указател в електронна форма се извършва от „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД по негова инициатива или при писмено искане от ПОТРЕБИТЕЛ или по искане на предприятие, предоставящо бази данни за абонатите си за нуждите на съответния телефонен указател в хипотезата на т. 14.1. В случай на писмено искане от абонат или от предприятие, предоставящо обществени телефонни услуги, исканата промяна се отразява в срок до 10 (десет) дни считано от получаването му.

14.13. Волеизявленията на ПОТРЕБИТЕЛИ, свързани с правата им по тази т. 14 се извършват в писмена форма.

14.14. АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД има право да предоставя телефонна справочна услуга на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ си.

14.15. Телефонна справочна услуга, предоставяна от АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, може да обхваща информация за телефонните номера и други данни за ПОТРЕБИТЕЛИ на АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, както и информация за телефонните номера и други данни за абонатите на други предприятия, предоставящи обществени телефонни услуги.

14.16. АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, в случай че предоставя телефонна справочна услуга, е длъжно да осигури справка за съответния телефонен номер само при пълно и точно подаден минимален обем от данни, доколкото тези данни не са ограничени по желание на потребители, поискали включване на своите данни. Минималният обем от данни включва име (лично и/или фамилно) за абонати - физически лица, фирма, съответно друго наименование за абонати - еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо - и адрес или част от адрес.

15. Предоставяне на данни за крайни потребители за включване в телефонен указател, издаван от предприятия, които са задължени да предоставят универсална услуга

15.1. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД се задължава да предоставя на предприятията, предоставящи универсална услуга, точни и верни данни за крайните потребители на мрежата, които са необходими за изготвяне, актуализиране и публикуване на телефонен указател в печатна и/или електронна форма. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД не носи отговорност при подадени от потребители си неточни или неверни данни, както и в случаите, когато не е постъпило своевременно уведомление за настъпили промени в тези данни. Информация, която се предоставя на предприятието, предоставящо универсална услуга включва:

15.1.1. за физически лица – име (лично и фамилно), адрес и телефонен номер;

15.1.2. за едноличните търговци и юридическите лица – фирма, адрес и телефонен номер.

15.2. Предприятията, които са задължени да предоставят универсална услуга издават и актуализират общ телефонен указател на предприятията, предоставящи обществена телефонна услуга - печатно издание с определени структура и съдържание.

15.3. Телефонната справочна услуга, предоставяна от предприятията, които са задължени да предоставят универсална услуга обхваща всички включени в телефонния указател номера на ПОТРЕБИТЕЛИ, които са заявили изрично съгласие за това.

16. Възможности за използване на функциите на мрежата „идентификация на линията на викащия", „идентификация на свързаната линия" и „тонално номеронабиране" и ограничения при предоставянето им

16.1. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД при наличие на техническа възможност осигурява функциите на МРЕЖАТА „идентификация на линията на викащия" (CLI) и идентификация на свързаната линия" (COL) и „тонално номеронабиране" (DTMF dialing). Крайните потребители се информират сами за специфични технически изисквания, при наличие на такива, на които крайните устройства да съответстват, за да могат ПОТРЕБИТЕЛИТЕ да ползват CLI и COL услугите.

16.2. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД предоставя безвъзмездно услугата „представяне на идентификация на линията на викащия" (CLIP). „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД безплатно поддържа за всички свой потребители активна услугата (CLIP), като осигурява (CLIP) по време на позвъняването и го запазва непроменено по време на разговора.

16.3. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД дава възможност на ПОТРЕБИТЕЛЯ безвъзмездно да активира или деактивира услугата „блокиране на идентификацията на линията на викащия" (CLIR) с достъпни средства за всяко отделно повикване чрез избор на код или постоянно за линията.

16.4. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД се задължава да информира ПОТРЕБИТЕЛИТЕ си за конкретните начини за активиране и деактивиране на CLIR услугите. В случай на възникване на вероятност от затруднения или временно спиране на предоставянето на CLI услугите, „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД се задължава да информира ПОТРЕБИТЕЛИТЕ си за тези обстоятелства минимум два дни предварително, когато това е обективно възможно.

16.5. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД безвъзмездно дава възможност на викания краен потребител с достъпни средства да откаже входящи повиквания, в случай че услугата "блокиране на идентификация на линията на викащия" (CLIR) е активирана от страна на викащия краен потребител.

16.6. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД предоставя CLI независимо от настройките направени от крайните потребители, при предоставяне на услуги за осъществяване на спешни повиквания, както и при повиквания към служобите за сигурност, отбрана и вътрешен ред.

16.7. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД осигурява на потребителите си възможност да активират по достъпен начин и безвъзмездно услугата "пренасочване на повикването" (Call forward) чрез избиране на код. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД предоставя безвъзмездно на крайните си потребители услугата "прекратяване на получаването на пренасочените към неговото крайно устройство повиквания" при наличие на техническа възможност.

16.8. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД се задължава да използва CLI информацията само във връзка с функционирането и управлението на Мрежата и да не допуска достъп на трети лица до тази информация, освен в предвидените от закона случаи. CLI информацията може да бъде използвана за търговски цели, като маркетинг, пряка реклама на стоки и услуги и др. единствено при наличие на изрично писмено съгласие на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

16.9. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД има право да отмени временно зададените от ПОТРЕБИТЕЛЯ настройки във връзка с функциите на Мрежата, когато е налице нарушаване на функционирането й и/или управлението на Мрежата или на елементи от нея, както и когато ПОТРЕБИТЕЛ е заявил желание да бъдат открити и проследени обезпокоителни повиквания към него. След отпадане на причината за отмяната им зададените от ПОТРЕБИТЕЛЯ настройки се възстановяват.

17. Решаване на спорове

17.1. Споровете между "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД и ПОТРЕБИТЕЛЯ се решават чрез непосредствени преговори между тях. При непостигане на съгласие всяка от страните може да поиска съдействие от Комисията за регулиране на съобщенията или да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

18. Изменения и допълнения на Общите условия

18.1. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД може да внася промени в Общите условия, като публикува изменениата в общите условия на страницата си в интернет на адрес www.itdnet.net най-малко 30 (тридесет) дни преди влизането им в сила.

18.2. При изменение на Общите условия ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прекрати договора за услуги без санкция в срок до 1 (един) месец от влизането им в сила, освен в случаите, когато:

18.2.1. промените в общите условия произтичат от приложимото законодателство или от акт на Комисията за регулиране на съобщенията, или

18.1.2. в индивидуалния договор са включени отстъпки от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД по отношение на конкретния ПОТРЕБИТЕЛ.

18.3. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД предоставя безплатно на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ копия от Общите условия във всеки свой офис и/или офисите на търговските си партньори.

19. Правна рамка

19.1. По въпроси, неуредени от настоящите Общи условия се прилагат нормите на действащото законодателство.

20. Определения

20.1. По смисъла на тези Общи условия:

20.1.1. ИЗВЪНРЕДНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА – всички форс мажорни обстоятелства по смисъла на чл. 306 от Търговския закон;

20.1.2. ПРИЧИНИ НЕЗАВИСЕЩИ ОТ "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД – всички действия, бездействия или събития, върху които "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД не би могъл да упражни контрол.

20.1.3. КРАЙНИ УСТРОЙСТВА: са продукти или част от продукти, предназначени за свързване към интерфейсите на обществената електронна съобщителна мрежа (телефон с тонално набиране, персонален компютър, телевизионен приемник).

20.1.4. КРАЙНО УСТРОЙСТВО С ОЦЕНЕНО СЪОТВЕТСТВИЕ: крайно устройство с оценено съответствие, съгласно Наредба за съществените изисквания и оценяване на съответствието на радиосъоръжения и крайни далекосъобщителни устройства (Приета с ПМС 175 от 7 август 2002 г., Обн., ДВ, бр. 79 от 16.08.2002 г.; изм., бр. 115 от 2002 г., бр. 13 от 11.02.2003 г.). Пуснатите на пазара устройства са съпроводени с декларация за съответствие на производителя/вносителя и трябва да имат българска маркировка за съответствие "Со" и съответните означения. Допустимо е означенията да са върху опаковката или съпровождащите устройството документи - тип, модел, производител, вносител, фабричен номер, означение за използване по предназначение.

20.1.5. ОБЕЗПОКОИТЕЛНИ ПОВИКВАНИЯ: повиквания (съобщения), съдържащи заплаха за физическата цялост и телесна неприкосновеност на индивида, накърняващи доброто име или призоваващи към насилие над личността или към разпалване на расова, национална, етническа или религиозна вражда.

20.1.6. ЗЛОУМИШЛЕНИ ПОВИКВАНИЯ: повиквания (съобщения), съдържащи неверни или заблуждаващи данни за помощ, бедствие, авария, злополука или тревога.

20.1.7. КАЧЕСТВО НА УСЛУГАТА: кумулативното спазвате на R фактор не по-малък от 75 и еднопосочно закъснение не по-голямо от 150 ms.

20.1.8. ИДЕНТИФИКАЦИЯ НА ЛИНИЯТА НА ВИКАЩИЯ (CLI) е функция на мрежата, която позволява на викания потребител да получи информация за номера на викащия потребител, преди да започне обмена на информация. Това позволява на викания потребител да приеме или да откаже повикването.

20.1.9. ИДЕНТИФИКАЦИЯ НА СВЪРЗАНАТА ЛИНИЯ (COL) е функция на мрежата, която позволява на викащия потребител да получи информация за номера, който идентифицира точката на получаване на повикването.

20.1.10. ПРЕДСТАВЯНЕ НА ИДЕНТИФИКАЦИЯ НА ЛИНИЯТА НА ВИКАЩИЯ (CLIP) е услуга, която позволява на викания потребител да получи информация за номера на викащия потребител.

20.1.11. БЛОКИРАНЕ НА ИДЕНТИФИКАЦИЯ НА ЛИНИЯТА НА ВИКАЩИЯ (CLIR) е услуга, която позволява на викащия потребител да блокира предаването на номера си към викания потребител.

20.1.12. ТОНАЛНО НОМЕРОНАБИРАНЕ е метод на предаване, при който всеки разред или сигнал се представя чрез характерна двойка честоти.

20.1.13. ПРЕНАСОЧВАНЕ НА ПОВИКВАНЕТО (Call forward) е услуга, която дава възможност входящите повиквания към даден потребител да бъдат препратени автоматично към друг потребител. При активиране на услугата Call forward ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща цената за изходящо повикване към пренасочения номер съобразно използвания от него тарифен или абонаментен план.

20.1.14. НЕТИПИЧЕН ТРАФИК е трафик, чийто обем значително (повече от 3 пъти) надвишава обема на трафика, реализиран добросъвестно през предходни периоди и/или трафик, който включва обаждания с приблизително еднакво времетраене, осъществявани 5 (пет) или повече пъти в рамките на 12 (дванадесет) часа към един и същ номер.

20.1.15. МРЕЖА е съвкупност от преносни съоръжения и при необходимост оборудване за комутация или маршрутизация и други ресурси, които служат за пренос на сигнали посредством проводник, оптични или други електромагнитни способи, включително спътникови мрежи, фиксирани (с комутация на канали или с пакетна комутация, включително интернет) и кабелни електронни съобщителни мрежи за разпространение на телевизионни програми, независимо от вида на пренасяната информация.

20.1.16. (доп. 2009г.) ГЕОГРАФСКИ НОМЕР/НОМЕРА е номер по смисъла на § 1, т. 6 от Допълнителната разпоредба на Закона за електронните съобщения.

20.1.17. (доп. 2009г.) ДАРЯВАЩА МРЕЖА е мрежата на абонамента, от която номерът се пренася. Тя може да е или да не е мрежата на държателя на обхвата от номера.

20.1.18. (доп. 2009г.) ДАРЯВАЩ ДОСТАВЧИК, е доставчикът, от чиято мрежа географският номер или група от географски номера се пренася/т в друга мрежа.

20.1.19. (доп. 2009г.) ДЪРЖАТЕЛ НА ОБХВАТ ОТ НОМЕРА е предприятието, на което Комисията за регулиране на съобщенията е предоставила номера от Националния номерационен план (ННП) част, от които е пренесеният номер.

20.1.20. (доп. 2009г.) ПРЕНОСИМОСТ НА НОМЕРАТА е процес, който позволява на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на предприятията – доставчици на фиксирана телефонна услуга да запазват номерата си при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление и/или при смяна на доставчика с друг доставчик, предоставящ фиксирана телефонна услуга в същия географски код или връщането му в мрежата на държателя на обхвата от номера.

20.1.21. (доп. 2009г.) ПРЕНЕСЕН НОМЕР е географски номер, чрез който се предоставя достъп до фиксирана телефонна услуга, който е бил подложен на пренасяне от мрежата на един доставчик в мрежата на друг доставчик от Домейна на преносимост.

20.1.22. (доп. 2009г.) ПРИЕМАЩА МРЕЖА е мрежата, която приема номера вследствие процеса на пренасяне. Това е мрежата, предоставяща услугите и обслужваща съответния ПОТРЕБИТЕЛ след завършване на процеса на пренасяне.

20.1.23. (доп. 2009г.) ПРИЕМАЩ ДОСТАВЧИК е доставчикът, в чиято мрежа се пренася географският номер.

20.1.24. (доп. 2009г.) ПРОЗОРЕЦ НА ПРЕНОСИМОСТТА е определен период от време в процеса на пренасяне на номер, от момента на активиране на достъпа на крайния потребител до приемащата мрежа до момента на деактивиране на достъпа на крайния потребител до даряващата мрежа и актуализиране на базите данни на всички предприятия с номера за маршрутизация към приемащата мрежа.

21. Допълнителни условия

21.1. Всички предизвестия свързани с индивидуалния договор за услуги или настоящите общи условия следва да бъдат в писмена форма, подписани от съответната страна или упълномощени от страната лица и се изпращат на адреса на всяка една от страните, посочен в договора за услуги. Писмената форма се счита за спазена и при изпращането им по факс или с електронни писма с електронен подпис.

21.2. Срокът на предизвестията започва да тече от момента на получаването им от страната, към която са отправени при спазване на разпоредбите на Гражданско процесуалния кодекс.

21.3. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е уведомил "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в договора адрес.

Промените по раздел 8А, 8Б и т.3.9.5., т.3.9.6., т.5.11., т.5.12., т.9.2., т.9.3.,т.9.4., т. 20.1.16 и сл. от настоящите Общи условия влизат в сила от датата на подписване на Процедурата за преносимост на географски номера от всички Доставчици от Домейна на преносимостта и успешното завършване на техническите тестове помежду им.